

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **DI GIORGIO DANIELA**

Nazionalità Italiana

Data di nascita 14/10/1977

Stato Civile Libera

Sesso Femminile

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **09.2017 – 05.2018**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Rifugio Malga Zanga, Strada provinciale del Monte Velo 3, 38062 Arco (TN), Italia.
- Tipo di azienda o settore Turismo
- Tipo di impiego Collaboratrice.
- Principali mansioni e responsabilità Servizi di supporto alla gestione (front office, colazioni, gestione bar e sala ristorante).

- Date (da – a) **11.2014 – 07.2017**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Centro sportivo Giardini Thebris, Via Val di Rocco 56, 06134 Perugia, Italia
- Tipo di azienda o settore Fitness
- Tipo di impiego Direttore sportivo.
- Principali mansioni e responsabilità Coordinatrice scuola nuoto bambini e adulti, gestione istruttori, programmazione attività, rapporto con la clientela.

- Date (da – a) **05.2013– 10.2015**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Fonteferro b&b, Assisi.
- Tipo di azienda o settore Turismo
- Tipo di impiego Responsabile Bed and Breakfast
- Principali mansioni e responsabilità Apertura e gestione struttura ricettiva.

- Date (da – a) **06.2010 – 09.2011**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Hot Spot SA, Chiasso, Svizzera.
- Tipo di azienda o settore Turismo, Tour Operator (Condor, Viloratour).
- Tipo di impiego Guest Relation, gestione pacchetto clienti all'estero (kenya, Palma di Maiorca).
- Principali mansioni e responsabilità Promozione e vendita di escursioni e pacchetti turistici.
Gestione e organizzazione soggiorni, assistenza al cliente e controllo booking.

- Date (da – a) **06.2005 – 06.2010**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Centro sportivo Gryphus Sporting Club, Via G.B. Pontani, 4, 06128 Perugia, Italia

<p>lavoro</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Fitness</p> <p>Coordinatore e Istruttore di nuoto per adulti e bambini</p> <p>Coordinatrice scuola nuoto bambini, gestione istruttori, segreteria, rapporto con la clientela.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>06.2009 – 09.2009</p> <p>Top Target, Chiasso, Svizzera.</p> <p>Turismo, Tour Operator (In Viaggi).</p> <p>Assistenza Clienti estero</p> <p>Assistere il cliente durante il loro viaggio e soggiorno estivo, vendita pacchetti ed escursioni, accompagnamenti.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>05.2008 – 10.2008</p> <p>Top Target, Chiasso, Svizzera.</p> <p>Turismo, Tour Operator (In Viaggi).</p> <p>Assistenza Clienti estero</p> <p>Assistere il cliente durante il loro viaggio e soggiorno estivo, vendita pacchetti ed escursioni, accompagnamenti.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>06.07.2006</p> <p>Oscano Convention Center, Strada Forcella 37_I, 06070 Cenerente, Perugia, Italia</p> <p>Turistico Alberghiero</p> <p>Tirocineo</p> <p>Mansioni di Back Office, web marketing.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>06.2004 - 04.2005</p> <p>Galaxy Pizza, Via della Madonna Alta, 105, 06128 Perugia, Italia</p> <p>Ristorazione</p> <p>Impiegata</p> <p>Collaboratrice nella gestione contabile ed operativa della pizzeria.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>05.2003 - 08.2003</p> <p>Baederland Hamburg GmbH, Weidenstieg, 27, 20259 Amburgo (DE).</p> <p>settore Fitness e Benessere</p> <p>Assistente Bagnanti (Brevetto Assistente Bagnanti conseguito nel 1996)</p> <p>Bagnina, controllo saune, rapporto con la clientela</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>10.2002 - 06.2003</p> <p>Cucinaria Der Kuechentempel, Strassenbahnring, 12, 20251 Amburgo (DE)</p> <p>settore Ristorazione.</p> <p>Collaboratrice gestione Bar.</p> <p>Accoglienza clienti, barista, cameriera.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>08.2001 - 04.2002</p> <p>Global Knowledge Germany Training GmbH Friedensallee, 271, D-22763 Amburgo (DE).</p> <p>settore Informatico, società di consulenza e formazione informatica.</p> <p>Tirocinio.</p> <p>Programmatrice Junior, addetta al progetto per la gestione del Client Service.</p>

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

07.1999 – 06.2001

Micra Software & Service S.r.l. Via Gramsci, 6, 06074 Ellera di Corciano, Perugia, Italia.

settore Informatico.

Impiegata Programmatrice.

Programmatrice Junior, sia in ambiente main frame che personal computer.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

07.1998 – 10.1998

Valtur S.p.a. Via Inverigo, 2, 20151 Milano, Italia.

Turismo.

Animatrice.

Animatrice e istruttrice di nuoto.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

1996 – 1999

Amatori Nuoto, Perugia

Fitness.

Istruttore di nuoto.

Istruttrice di nuoto bambini e adulti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

03.2019

BALKANIA(Progetto Erasmus)

Management of the professional activity of Nature and Rural Tourism Guide, Marketing activities.

Nature and Rural Tourism Guide

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

06.2017

Barone Blu Scuola subacquea.

Corso BLS di Primo Soccorso e abilitazione uso defibrillatore.

Qualifica primo soccorso primary and secondary care.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

10.2014 – 05.2015

AumShanti Scuola Ayurveda e yoga, Milano.

Corso di Massaggi e trattamenti Ayurvedici.

Primo anno per qualifica operatore ayurvedico.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

06.2013 – 10.2013

A.I.G.A.E Associazione Italiana Guide Ambientali ed Escursionistiche.

Corso base di escursionismo.

Walking group leader I° level

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

11.2011

Regione Umbria, Servizio Turismo

Legislazione turistica Regionale, Tecnica dei trasporti doganale e valutaria lingue straniere Inglese e Tedesco.

- Qualifica conseguita
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Accompagnatore Turistico.
- 10.2003 – 02.2008**
 Università degli studi di Perugia, Facoltà di Economia, Corso di laurea in Economia e Gestione dei servizi Turistici.
 Titolo Tesi: Gruppo TUI: un esempio di politica ambientale
 Principali materie: Economia Aziendale, Management Turistico, Diritto, Marketing, Lingue.
 Corsi durante il corso di laurea in collaborazione con il CST (centro studi sul turismo):
- Corso SIAP, sistemi informativi per le agenzie di Viaggi.
 - Corso CRS Galileo, sistemi informatici per la distribuzione Servizi Turistici.
 - Corso di Tariffazione, sistemi informatici per il calcolo delle tariffe Aeree.
- Diploma di Laurea in Economia e Gestione dei Servizi Turistici.
 Laurea Triennale.
- 01.2010 – 05.2010**
 Federazione Italiana Nuoto, C.R. Umbro Perugia.
- Accenni Teoria movimento, Programmazione, Attività Natatorie, Tecniche e didattica del nuoto, Teoria allenamento.
 Corso per Istruttore di nuoto II° livello
 Brevetto Istruttore di nuoto FIN II° livello
- 09.2003 – 06.2003**
 WUS, World University Service (Hamburg), in collaborazione con l'Università di Amburgo.
- Studio lingua tedesca.
 Certificato di lingua tedesca, Mittelstufe II.
- 1997 – 1998**
 Consorzio ABN e Regione Umbria.
- Legislazione Turistica, Psicologia, Teatro.
 Operatore Turistico nel Turismo sociale.
- 06.1996**
 Federazione Italiana Nuoto, C.R. Umbro Perugia.
- Aspetti educativi del nuoto, psicopedagogia, fisiologia, teoria movimento.
 Istruttore di nuoto I° livello
 Brevetto Istruttore di nuoto FIN I° livello (Assistenti Bagnanti conseguito nel 1994)
- 1991 – 1996**
 Istituto Tecnico Femminile " Giordano Bruno" , Perugia.
- Italiano, matematica, Biologia, Chimica, Fisiologia Anatomia.
 Maturità Scientifica con sperimentazione biologica.
 Diploma di scuola secondaria superiore.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

ITALIANO
AL TRE LINGUE

Altre lingue

**Autovalutazione
Livello europeo (*)**

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	Produzione scritta
INGLESE	B1	C1	C1	B1
TEDESCO	B1	B1	B1	B1
SPAGNOLO	B1	A2	A2	A1

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni, in cui era indispensabile la collaborazione tra i diversi collaboratori e una forte capacità di ascolto e comprensione. Il lavoro svolto in ambito turistico come assistente clienti che quello nel centro sportivo con i bambini e con gli adulti ha ampliato molto le mie capacità relazionali e comunicative.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Capacità di lavorare in situazioni di stress, legate soprattutto al rapporto con il pubblico e con i propri collaboratori.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Conoscenza informatiche:
- Certificazione **ECDL full Standard**
(Computer Essentials, Online Essentials, Word Processing, Presentation (Power Point), Spreadsheets, IT Security, Online Collaboration).
- Sistema Operativo (MVS).

PATENTE O PATENTI

Automobilistica (patente B)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Daniela Di Giorgio



Ministero della Giustizia

Sistema Informativo del Casellario Certificato Penale del Casellario Giudiziale (ART. 25 D.P.R. 14/11/2002 N.313)

CERTIFICATO NUMERO: 6981/2019/R

Al nome di:

Cognome **DI GIORGIO**
Nome **DANIELA**
Data di nascita **14/10/1977**
Luogo di Nascita **NAPOLI (NA) - ITALIA**
Sesso **F**

sulla richiesta di: **INTERESSATO**
per uso: **AMMINISTRATIVO (ART. 25 D.P.R. 14/11/2002 N.313)**



Si attesta che nella Banca dati del Casellario giudiziale risulta:

NULLA

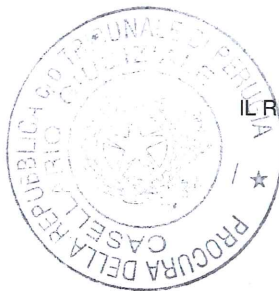
ESTRATTO DA: CASELLARIO GIUDIZIALE - PROCURA DELLA REPUBBLICA PRESSO IL TRIBUNALE DI PERUGIA

Si attesta l'avvenuto pagamento (art. 273 e 285 T.U. 30/5/2002 n. 115) del

diritto di certificato

diritto di urgenza

PERUGIA, 07/05/2019 08:31



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO CERTIFICATIVO
(DE PALMA GIOVINA)

Il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi della Repubblica Italiana (art. 40 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), fatta salva l'ipotesi in cui sia prodotto nei procedimenti disciplinati dalle norme sull'immigrazione (d.lgs. 25 luglio 1998, n. 286). Il certificato è valido se presentato alle autorità amministrative straniere.